



Ευρωπαϊκή  
Επιτροπή

Γνωρίζετε ότι...  
Τα 10 δικαιώματα  
στην ΕΕ με μια ματιά

Ευρωπαϊκή Επιτροπή  
Γενικές Διευθύνσεις Επικοινωνίας και Δικαιοσύνης  
Εκδόσεις  
1049 Βρυξέλλες  
ΒΕΛΓΙΟ

Το χειρόγραφο ολοκληρώθηκε τον Φεβρουάριο του 2014.  
24 σ. — 17 × 17 cm

ISBN 978-92-79-35764-0  
doi:10.2775/22129

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2014  
© Ευρωπαϊκή Ένωση, 2014  
Επιτρέπεται η ανατύπωση. Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή μεμονωμένων  
φωτογραφιών απαιτείται απευθείας άδεια από τον κάτοχο των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.

*Printed in Luxembourg*



## Γνωρίζετε ότι... Τα 10 δικαιώματα στην ΕΕ με μια ματιά

Τι σημαίνει να είστε πολίτης της ΕΕ — Η σημασία βρίσκεται πίσω από όλα τα μεγάλα πράγματα: επωφελείστε από μια ήπειρο όπου επικρατεί ειρήνη, τη μεγαλύτερη οικονομία του κόσμου, την ελεύθερη μετακίνηση — πράγματα που συνήθως τα θεωρούμε δεδομένα. Η σημασία όμως βρίσκεται και πίσω από όλα τα μικρά καθημερινά πράγματα που κάνουν την πραγματική διαφορά στην καθημερινή μας ζωή. Μπορείτε, για παράδειγμα, να επιστρέψετε ένα ελαττωματικό προϊόν που παραγγείλατε ηλεκτρονικά, να έχετε χαμηλό κόστος περιαγωγής ή να παίρνετε αποζημίωση για τις ακυρώσεις πτήσεων — πίσω από όλα αυτά είναι η Ευρώπη που εργάζεται για να σας εξυπηρετεί. Και θα συνεχίσουμε να εργαζόμαστε για εσάς.

*Viviane Reding,  
αντιπρόεδρος της Επιτροπής  
αρμόδια για τη δικαιοσύνη,  
τα θεμελιώδη δικαιώματα και την ιθαγένεια*

**Γνωρίζετε ότι...**

**Τα 10 δικαιώματα  
στην ΕΕ με μια ματιά**

1. Ευρωπαϊκές και τοπικές εκλογές
2. Δώστε βήμα στη φωνή σας
3. Ελεύθερη κυκλοφορία
4. Υγεία
5. Δικαιώματα των καταναλωτών
6. Ταξίδια
7. Τηλεπικοινωνίες
8. Διασυνοριακό διαζύγιο ή διάσταση
9. Τα δικαιώματα των θυμάτων εγκληματικών πράξεων και το δικαίωμα σε δίκαιη δίκη
10. Ενημέρωση και καθοδήγηση

# 1. Ευρωπαϊκές και τοπικές εκλογές

**Ως πολίτης της ΕΕ έχετε το δικαίωμα:**

- να ψηφίζετε και να είστε υποψήφιος σε εκλογές του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου στη χώρα της ΕΕ όπου κατοικείτε, με τους ίδιους όρους που ισχύουν για τους υπηκόους της χώρας αυτής.
- να ψηφίζετε και να είστε υποψήφιος σε τοπικές εκλογές στη χώρα της ΕΕ όπου κατοικείτε, με τους ίδιους όρους που ισχύουν για τους υπηκόους της χώρας αυτής.

## Γνωρίζετε ότι...

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, για να κάνει τις εκλογές του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου ακόμη πιο δημοκρατικές, συνέστησε στα ευρωπαϊκά κόμματα να ορίσουν τον υποψήφιο που προτιμούν για τη θέση του προέδρου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Τα μέλη του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου αντιπροσωπεύουν τα 507 εκατομμύρια πολίτες της ΕΕ και παίρνουν αποφάσεις για όλα σχεδόν τα πεδία πολιτικής, μεταξύ των οποίων είναι οι χρεώσεις για τα κινητά τηλέφωνα, ο έλεγχος των τραπεζών και η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

## Ο ΝΤΕΪΒΙΝΤ ΒΑΖΕΙ ΥΠΟΨΗΦΙΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΕΚΛΟΓΕΣ

Ο Ντέιβιντ ζει στην πορτογαλική πόλη Βίλα εδώ και αρκετά χρόνια. Τα πηγαίνει πολύ καλά με τους ανθρώπους και γνωρίζει τι συμβαίνει γύρω του. Σε λίγο θα γίνουν οι δημοτικές εκλογές και ένα από τα κόμματα θέλει να συμπεριλάβει τον Ντέιβιντ ως υποψήφιο. Ο Ντέιβιντ θα ήθελε να γίνει μέλος του τοπικού συμβουλίου —το βλέπει σαν έναν τρόπο να υπηρετήσει μια κοινότητα που τον έκανε να αισθανθεί ευπρόσδεκτος. Το μόνο πρόβλημα είναι ότι δεν είναι πορτογάλος υπήκοος. Ο Ντέιβιντ, όπως και αρκετοί κάτοικοι της Βίλα, είναι Βρετανός. Αλλά, ως πολίτης της ΕΕ που κατοικεί στη Βίλα έχει το δικαίωμα του εκλέγεσθαι στις δημοτικές εκλογές του δήμου αυτού.

## Γνωρίζετε ότι...

Σε 14 κράτη μέλη ένας πολίτης της ΕΕ έχει τη δυνατότητα να γίνει δήμαρχος του δήμου στον οποίο κατοικεί, χωρίς να είναι υπήκοος της χώρας αυτής.

Στις πιο πρόσφατες τοπικές εκλογές που διοργανώθηκαν στην ΕΕ, πάνω από 2 000 πολίτες της ΕΕ έθεσαν υποψηφιότητα στο κράτος μέλος διαμονής τους, χωρίς να έχουν την υπηκοότητα του κράτους αυτού.



## 2. Δώστε βήμα στη φωνή σας

### Ως πολίτης της ΕΕ έχετε το δικαίωμα:

- να εκφράσετε τη γνώμη σας για τα σχέδια νέων νομοθετικών πράξεων της ΕΕ.
- να δρομολογήσετε ή να υποστηρίξετε μια πρωτοβουλία ευρωπαϊών πολιτών ώστε να ζητήσετε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή να προτείνει νομοθεσία για ένα συγκεκριμένο θέμα στο οποίο έχει αρμοδιότητα, όπως το περιβάλλον, τη γεωργία, τις μεταφορές ή τη δημόσια υγεία.
- να υποβάλετε αναφορά προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και την Ευρωπαϊά Διαμεσολαβήτρια για τυχόν παράπονα που αφορούν τα θέματα της ΕΕ.

### Γνωρίζετε ότι...

Το 2013, οι πολίτες είχαν τη δυνατότητα να συμμετάσχουν σε περίπου 141 ηλεκτρονικές διαβουλεύσεις της ΕΕ για θέματα και πιθανές δράσεις της ΕΕ που κάλυπταν ευρύ φάσμα τομέων: από τις μεταφορές έως την προστασία των καταναλωτών και από τη δημόσια υγεία έως τη φορολογία.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή πραγματοποίησε πάνω από 50 διαλόγους με τους πολίτες στο σύνολο των 28 κρατών μελών. Οι διάλογοι αυτοί δίνουν τη δυνατότητα στους πολίτες να συζητήσουν άμεσα με επιτρόπους της ΕΕ, με μέλη του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, καθώς και με πολιτικούς που δραστηριοποιούνται σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.

### Η ΦΩΝΗ ΤΗΣ ΣΑΡΑ

Η Σάρα είναι Βρετανίδα. Μετακόμισε στη Γαλλία, αλλά εξακολούθησε να διατηρεί στενή επαφή με τις εξελίξεις στο Ηνωμένο Βασίλειο και να ψηφίζει στις εθνικές εκλογές. Ωστόσο, έχοντας επί δεκαπέντε χρόνια τη Γαλλία ως τόπο μόνιμης κατοικίας, δεν είχε πλέον το δικαίωμα του εκλέγειν στις εθνικές εκλογές του ΗΒ. Για τη Σάρα ο κανόνας αυτός δεν έχει νόημα. Γιατί να πρέπει να χάσει το δικαίωμά της να ψηφίζει στο Ηνωμένο Βασίλειο επειδή άσκησε το δικαίωμά της στην ελεύθερη κυκλοφορία στην ΕΕ; Υπέβαλε αναφορά στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και ενημέρωσε γραπτά την Επιτροπή. Η Επιτροπή άκουσε τη φωνή της (και τη φωνή πολλών άλλων πολιτών στο ΗΒ, τη Μάλτα, την Ιρλανδία, τη Δανία και την Κύπρο, που βρίσκονται σε παρόμοια κατάσταση) και εξέδωσε κατευθυντήριες γραμμές με τις οποίες προτείνει πρακτικές λύσεις για τους πολίτες της ΕΕ, ώστε να διατηρήσουν το δικαίωμα ψήφου στις εθνικές εκλογές.



### **Γνωρίζετε ότι...**

Για να διοργανωθεί μια πρωτοβουλία ευρωπαϊκών πολιτών, οι πολίτες πρέπει να συγκεντρώσουν μια επιτροπή που να αποτελείται από τουλάχιστον επτά πολίτες της ΕΕ που να κατοικούν σε τουλάχιστον επτά διαφορετικά κράτη μέλη. Όταν οι διοργανωτές αυτής της πρωτοβουλίας συγκεντρώσουν ένα εκατομμύριο υπογραφές, η Επιτροπή εξετάζει προσεκτικά την πρωτοβουλία τους και τους συναντά. Οι διοργανωτές έχουν επίσης την ευκαιρία να παρουσιάσουν την πρωτοβουλία τους σε δημόσια ακρόαση στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο. Η Επιτροπή, στη συνέχεια, δίνει επίσημη απάντηση στην οποία αναφέρει τις ενέργειες που θα προτείνει και τους λόγους για τους οποίους κατέληξε στην επιλογή αυτή ή εξηγεί γιατί δεν είναι δυνατό να προβεί σε ενέργειες.

Πώς να εκφράσετε την άποψή σας σε επίπεδο ΕΕ: [http://ec.europa.eu/yourvoice/index\\_el.htm](http://ec.europa.eu/yourvoice/index_el.htm)

Ενημερωθείτε για τις υπάρχουσες πρωτοβουλίες πολιτών: <http://ec.europa.eu/citizens-initiative>

Ενημερωθείτε για τους υπάρχοντες διαλόγους με τους πολίτες: [http://ec.europa.eu/debate-future-europe/citizens-dialogues/index\\_el.htm](http://ec.europa.eu/debate-future-europe/citizens-dialogues/index_el.htm)

### 3. Ελεύθερη κυκλοφορία

#### Ως πολίτης της ΕΕ έχετε το δικαίωμα:

- να πάτε για σπουδές και κατάρτιση σε οποιαδήποτε χώρα της ΕΕ με τους ίδιους όρους που ισχύουν για τους υπηκόους της εν λόγω χώρας.
- να εργαστείτε οπουδήποτε στην ΕΕ και να επωφεληθείτε από τις ευκαιρίες που προσφέρονται από μια πανευρωπαϊκή αγορά εργασίας.

#### Γνωρίζετε ότι...

Με περισσότερα από 14 εκατομμύρια πολίτες της ΕΕ να διαμένουν σε άλλο κράτος μέλος, η ελεύθερη κυκλοφορία, δηλαδή η δυνατότητα να ζεις, να εργάζεσαι ή να σπουδάζεις οπουδήποτε στην Ένωση, είναι για τους ευρωπαίους πολίτες το προσφιλέστερο δικαίωμα που τους παρέχει η ΕΕ.

Το πρόγραμμα Erasmus+ θα δώσει τη δυνατότητα σε περισσότερους από τέσσερα εκατομμύρια ευρωπαίους φοιτητές, ασκούμενους, καθηγητές και εκπαιδευτές, κατά την περίοδο 2014-2020, να αποκτήσουν μια εμπειρία εκπαίδευσης ή κατάρτισης στο εξωτερικό.

Η ΕΕ προωθεί επίσης την κινητικότητα των φοιτητών με το να διευκολύνει την αναγνώριση των ακαδημαϊκών τους τίτλων.

#### Γνωρίζετε ότι...

Το 2012 περίπου 6,6 εκατομμύρια πολίτες κρατών μελών της ΕΕ εργάζονταν σε χώρα της ΕΕ διαφορετική από τη δική τους. Το EURES είναι το ευρωπαϊκό δίκτυο υπηρεσιών απασχόλησης που σας βοηθά να βρείτε μια θέση εργασίας σε άλλη χώρα της ΕΕ.

Η ΕΕ επιδιώκει να προωθήσει την αναγνώριση των επαγγελματικών προσόντων ώστε να καταστεί ευκολότερο για τους πολίτες να εργάζονται σε άλλες χώρες της ΕΕ.

#### Η ΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗ ΤΟΥ ΑΝΤΡΙΟΥ

Ο Άντριου αποφάσισε να αφήσει τη θέση που είχε ως αρχιτέκτονας στην Τσεχική Δημοκρατία και να ακολουθήσει στην Ιταλία τη σύζυγό του, η οποία είχε πάει εκεί για σπουδές. Χάρη στο EURES κατάφερε να ενημερωθεί για τις ευκαιρίες απασχόλησης που υπήρχαν για εκείνον στην Ιταλία. Τα επαγγελματικά προσόντα που είχε στην Τσεχία ως αρχιτέκτονας αναγνωρίζονται απευθείας στην Ιταλία, και έχει τη δυνατότητα να θέσει υποψηφιότητα για θέσεις εργασίας με τους ίδιους όρους που ισχύουν για τους Ιταλούς. Ενημερώθηκε επίσης σχετικά με τις ευκαιρίες για να μάθει ιταλικά.





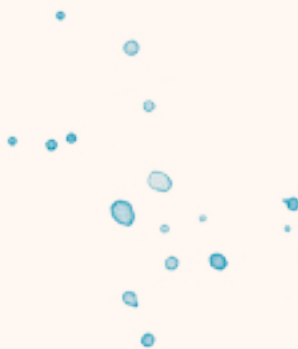
## 4. Υγεία

### Ως πολίτης της ΕΕ έχετε δικαίωμα:

- στην αναγκαία υγειονομική περίθαλψη σε οποιαδήποτε χώρα της ΕΕ, αν αρρωστήσετε ξαφνικά ή πάθετε κάποιο ατύχημα κατά το ταξίδι σας σε άλλη χώρα της ΕΕ. Θα λάβετε δημόσια υγειονομική περίθαλψη με τους ίδιους όρους που ισχύουν για τους ασφαλισμένους πολίτες της χώρας υποδοχής. Μπορείτε να ζητήσετε την επιστροφή εξόδων είτε στη χώρα που επισκέπτεστε, ενώ εξακολουθείτε να βρίσκεστε εκεί, είτε μόλις επιστρέψετε στη χώρα στην οποία είστε ασφαλισμένος. Ζητήστε από τον ασφαλιστικό σας φορέα την ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθενείας προτού ταξιδέψετε στο εξωτερικό.
- να επιλέξετε να έχετε πρόσβαση σε προγραμματισμένη υγειονομική περίθαλψη σε άλλη χώρα της ΕΕ και να σας επιστραφούν τα έξοδα για την περίθαλψη αυτή στη χώρα σας, πλήρως ή εν μέρει, ανάλογα με τις περιστάσεις. Σε ορισμένες περιπτώσεις ίσως χρειαστεί να ζητήσετε εκ των προτέρων έγκριση από τον ασφαλιστικό σας φορέα.
- να επωφεληθείτε από ορισμένα από τα υψηλότερα πρότυπα ασφάλειας των τροφίμων στον κόσμο. Πραγματοποιούνται υποχρεωτικοί έλεγχοι σε ολόκληρη την αγροδιατροφική αλυσίδα για να εξασφαλιστεί ότι τα φυτά και τα ζώα είναι υγιή και ότι τα τρόφιμα και οι ζωοτροφές είναι ασφαλή, υψηλής ποιότητας, επισημαίνονται κατάλληλα και πληρούν αυστηρά πρότυπα της ΕΕ.

### Ο ΑΣΤΡΑΓΑΛΟΣ ΤΗΣ ΣΑΜΠΙΝΕ

Η Σαμπίνε από τη Γερμανία έσπασε τον αστράγαλο της ενώ βρισκόταν στη Λιθουανία. Δεν είναι ευχάριστο πράγμα όπου κι αν συμβεί, και ειδικά όταν κάποιος βρίσκεται μακριά από το σπίτι του. Τουλάχιστον όμως δεν χρειάστηκε να ανησυχήσει για την αναζήτηση ιατρικής θεραπείας. Μόνο με την επίδειξη της ευρωπαϊκής κάρτας ασφάλισης ασθενείας και του δελτίου ταυτότητας της, έχει πρόσβαση στην ιατρική περίθαλψη που χρειάζεται. Η ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθενείας της δίνει δικαίωμα επιστροφής εξόδων από το γερμανικό ταμείο στο οποίο είναι ασφαλισμένη, σύμφωνα με τις τιμές της Λιθουανίας.



## Γνωρίζετε ότι...

Σε κάθε χώρα της ΕΕ διατίθεται δωρεάν ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθενείας από τον οργανισμό υγειονομικής σας ασφάλισης. Με την επίδειξη της κάρτας αυτής θα έχετε πρόσβαση στην ιατρικά αναγκαία δημόσια υγειονομική περίθαλψη με τους ίδιους όρους που ισχύουν και για τους κατοίκους της χώρας που επισκέπτεστε. Ακόμη και αν δεν έχετε την κάρτα σας μαζί σας, δικαιούστε υγειονομική περίθαλψη —και όταν επιστρέψετε στη χώρα σας, μπορείτε να ζητήσετε από τον ασφαλιστικό σας φορέα επιστροφή εξόδων.

Ο ασφαλιστικός σας φορέας δεν μπορεί να απορρίψει το αίτημά σας να λάβετε προέγκριση για προγραμματισμένη ιατρική περίθαλψη στο εξωτερικό σε περίπτωση που χρειάζεται να περιμένετε πολύ μεγάλο διάστημα για την αγωγή στη χώρα σας. Κάθε χώρα της ΕΕ έχει ένα εθνικό σημείο επαφής στο οποίο μπορείτε να βρείτε λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας.

Η ΕΕ προωθεί ένα δίκτυο eHealth μεταξύ των ευρωπαϊκών χωρών. Το δίκτυο eHealth χρησιμοποιεί τις τεχνολογίες πληροφοριών για να διευκολυνθεί η πρόσβαση, σε περιπτώσεις επείγουσας ανάγκης, στα διαθέσιμα κλινικά στοιχεία που μπορούν να σώσουν ανθρώπινες ζωές, να βελτιωθεί η ποιότητα της υγειονομικής περίθαλψης και η πρόσβαση στην ιατρική εμπειρογνομosύνη και να ενισχυθεί ο ρόλος των ασθενών. Σε ορισμένες περιπτώσεις οι ασθενείς μπορούν να λάβουν περίθαλψη εξ αποστάσεως, όπως στην περίπτωση της παρακολούθησης των χρόνιων ασθενών από απόσταση και του ελέγχου των βιοστατιστικών όπως η αρτηριακή πίεση, η θερμοκρασία σώματος και οι ρυθμοί του ύπνου.

## 5. Δικαιώματα των καταναλωτών

### Ως πολίτης της ΕΕ έχετε δικαίωμα:

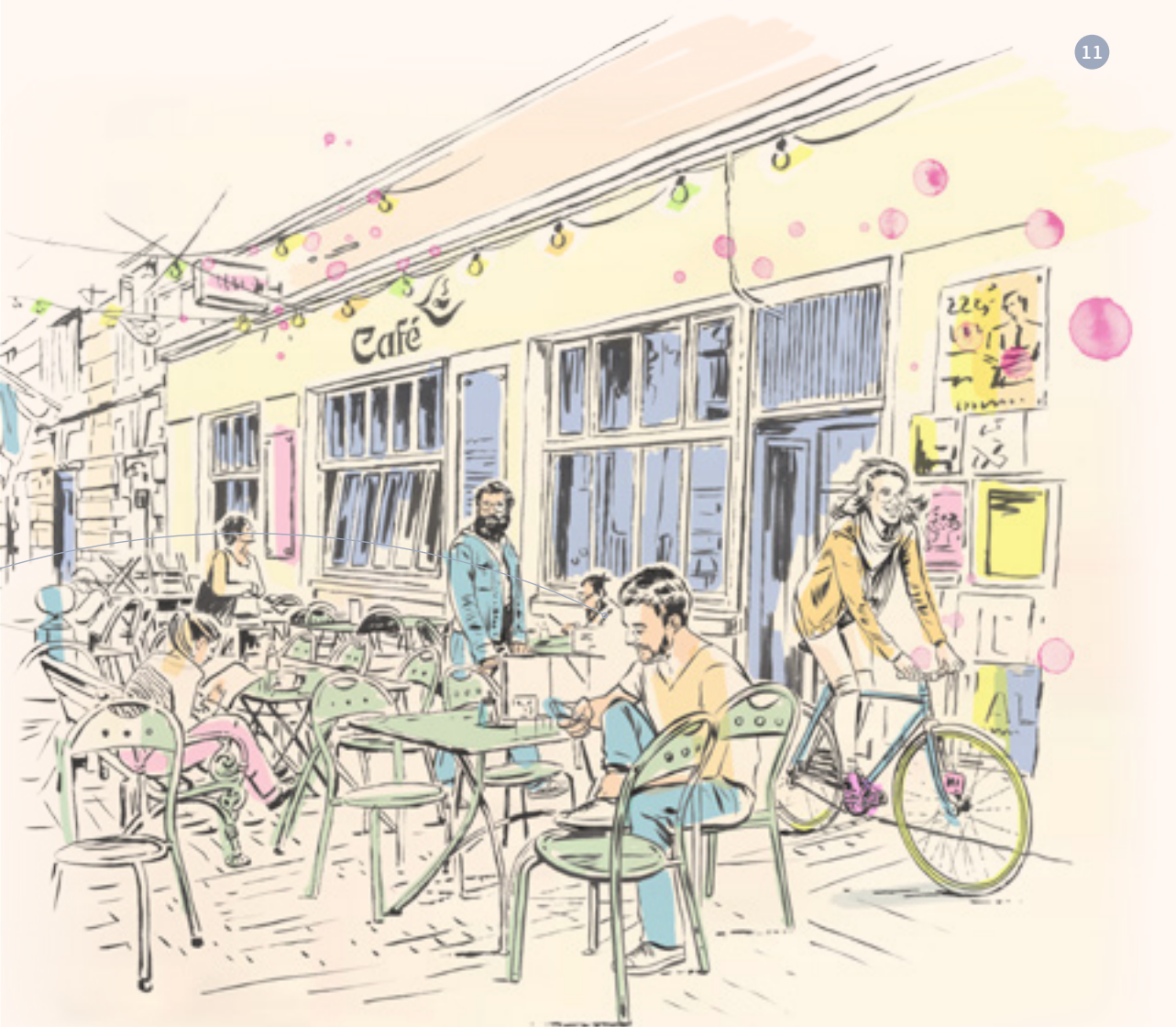
- σε δίκαιη μεταχείριση. Οι καταναλωτές προστατεύονται από τις καταχρηστικές συμβατικές ρήτρες που θα δημιουργούσαν υπέρογκες υποχρεώσεις έναντι του εμπόρου.
- σε πλήρη ενημέρωση προτού αγοράσετε κάτι. Οι παραπλανητικές και επιθετικές πρακτικές προώθησης προϊόντων από εμπόρους δεν επιτρέπονται. Πρέπει να παρέχονται επαρκείς πληροφορίες, ώστε οι καταναλωτές να μπορούν να επιλέγουν συνειδητά.
- σε ισχυρή προστασία όταν πραγματοποιείτε τις ηλεκτρονικές αγορές σας. Για παράδειγμα, οι καταναλωτές έχουν χρονικό περιθώριο δεκατεσσάρων ημερών για να επιστρέψουν τα προϊόντα που δεν ανταποκρίνονται στις προσδοκίες τους.
- να σας δοθεί μια λύση όταν κάτι δεν πάει καλά. Αν τα εμπορεύματα είναι ελαττωματικά, οι καταναλωτές μπορούν να ζητήσουν επισκευή, αντικατάσταση ή, αν αυτό δεν είναι δυνατό, τη μείωση της τιμής ή την επιστροφή των χρημάτων τους.
- να επωφεληθείτε από τη σημαντική βελτίωση της ασφάλειας των προϊόντων, χάρη στο ευρωπαϊκό σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης για προϊόντα εκτός των τροφίμων, το οποίο επιτρέπει την ταυτοποίηση των μη ασφαλών προϊόντων και τη γρήγορη απόσυρσή τους από την αγορά για την προστασία των καταναλωτών.

### Γνωρίζετε ότι...

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μια εύκολη και γρήγορη διαδικασία μικροδιαφορών για την επιστροφή των χρημάτων σας. Οι αποφάσεις που εκδίδονται βάσει αυτής της διαδικασίας αναγνωρίζονται και είναι εκτελεστές στα άλλα κράτη μέλη της ΕΕ χωρίς να απαιτείται η φυσική σας παρουσία στο δικαστήριο. Η διαδικασία ισχύει επί του παρόντος για αγορές που δεν ξεπερνούν τα 2 000 ευρώ και η Επιτροπή πρότεινε πρόσφατα την αύξηση αυτού του ανώτατου ορίου στα 10 000 ευρώ. Η διαδικασία μπορεί να χρησιμοποιείται σε όλα τα κράτη μέλη εκτός της Δανίας. Σύντομα θα μπορείτε να συμπληρώσετε και να υποβάλλετε ηλεκτρονικά την αίτηση για τη διαδικασία μικροδιαφορών.

### Η ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΥΠΟΘΕΣΗ ΤΟΥ ΚΑΜΙΛ

Ο Καμίλ κάνει συχνά αγορές από το ηλεκτρονικό εμπόριο. Ωστόσο, ύστερα από μεγάλο χρονικό διάστημα χωρίς προβλήματα, βρέθηκε αντιμέτωπος με μια διαφορά με έναν έμπορο εγκατεστημένο σε άλλη χώρα της ΕΕ και εξετάζει το ενδεχόμενο να προσφύγει στη δικαιοσύνη. Αυτός ο έμπορος επικαλείται έναν γενικό συμβατικό όρο σύμφωνα με τον οποίο, σε περίπτωση διαφοράς, ο καταναλωτής έχει δικαίωμα προσφυγής κατά του εμπόρου μόνο σε δικαστήρια της χώρας εγκατάστασης του εμπόρου. Ο Καμίλ έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την τήρηση αυτής της ρήτρας: οι όροι που περιορίζουν τα νομικά δικαιώματα των καταναλωτών, μεταξύ άλλων και το δικαίωμα προσφυγής κατά του εμπόρου στη χώρα τους, είναι αθέμιτοι και απαγορεύονται σε όλη την ΕΕ.



## 6. Ταξίδια

### Ως πολίτης της ΕΕ έχετε δικαίωμα:

- να προστατεύεστε από πλήρη δέσμη δικαιωμάτων των επιβατών, είτε ταξιδεύετε με αεροπλάνο είτε με τρένο, πλοίο, λεωφορείο ή πούλμαν. Οι επιβάτες έχουν δικαίωμα πληροφόρησης, παροχής συνδρομής και, σε ορισμένες περιπτώσεις, αποζημίωσης, σε περίπτωση ματαιώσεων και μεγάλων καθυστερήσεων.
- σε ειδική προστασία όταν αγοράζετε πακέτα οργανωμένων διακοπών. Τα δικαιώματά σας περιλαμβάνουν πληροφόρηση με φυλλάδια, δικαίωμα ακύρωσης χωρίς κυρώσεις, ευθύνη του πωλητή για τις υπηρεσίες (για παράδειγμα, σε περίπτωση που βρεθείτε σε ξενοδοχείο κατώτερης ποιότητας) και προστασία, αν ο διοργανωτής ταξιδιών ή η αεροπορική εταιρεία κηρύξει πτώχευση.
- να απευθυνθείτε στο προξενείο ή την πρεσβεία οποιουδήποτε άλλου κράτους μέλους της ΕΕ για να ζητήσετε βοήθεια, όταν ταξιδεύετε σε χώρα εκτός της ΕΕ και η δική σας χώρα δεν εκπροσωπείται εκεί (για παράδειγμα, εάν χάσετε σημαντικά έγγραφα, αν έχετε σοβαρό ατύχημα ή έχετε συλληφθεί). Τα κράτη μέλη της ΕΕ οφείλουν να βοηθήσουν τους πολίτες άλλων κρατών μελών να εξέλθουν από μια χώρα σε καταστάσεις κρίσης.
- να ταξιδεύετε χωρίς διακρίσεις εάν έχετε κάποια αναπηρία ή μειωμένη κινητικότητα. Οι κανόνες της ΕΕ σας εξασφαλίζουν το δικαίωμα να έχετε την κατάλληλη βο-

ήθεια όταν ταξιδεύετε με αεροπλάνο, τρένο, πλοίο και λεωφορείο ή πούλμαν. Είναι πάντοτε προτιμότερο να ενημερώσετε τον αερομεταφορέα σας για τις ανάγκες σας πριν από την αναχώρησή σας. Αν έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιείτε τους χώρους στάθμευσης για άτομα με αναπηρία στη χώρα σας, η τυποποιημένη κάρτα στάθμευσης της ΕΕ για άτομα με αναπηρία θα σας δώσει την ίδια πρόσβαση σε χώρους στάθμευσης σε άλλες χώρες της ΕΕ. Ισχύουν πάντοτε οι όροι της χώρας προορισμού.

### ΤΟ ΤΡΕΝΟ ΤΟΥ ΠΟΛ

Το διεθνές τρένο με το οποίο θα ταξιδέψει ο Πολ έχει δύομισι ώρες καθυστέρηση. Αλλά ταξιδεύει εντός της ΕΕ, και γι' αυτό θα λάβει αποζημίωση. Εφόσον η καθυστέρηση υπερβαίνει τη μία ώρα, θα μπορούσε να ακυρώσει το ταξίδι του και να του επιστραφεί αμέσως το ποσό του ναύλου. Εκείνος όμως αποφασίζει να μην ασκήσει αυτό το δικαίωμα. Επομένως, έχει δικαίωμα σε παροχή γευμάτων και αναψυκτικών ανάλογα με τον χρόνο αναμονής. Σε κάθε περίπτωση, ο Πολ γνωρίζει ότι αν αργότερα αισθανθεί εντελώς κουρασμένος, έχει το δικαίωμα δωρεάν διανυκτέρευσης σε ξενοδοχείο. Τελικά ήρθε το τρένο και ο Πολ ταξιδεύει προς τον προορισμό του. Επειδή όμως η καθυστέρηση ήταν μεγαλύτερη από δύο ώρες, ζητεί την επιστροφή του 50 % του ναύλου.



### Γνωρίζετε ότι...

Ενημερωθείτε για τα δικαιώματα των επιβατών της ΕΕ, οποτεδήποτε και οπουδήποτε. Κατεβάστε την εφαρμογή για έξυπνα τηλέφωνα για τα δικαιώματα των επιβατών.



<http://ec.europa.eu/transport/passenger-rights/el/mobile.html>

## 7. Τηλεπικοινωνίες

### Ως πολίτης της ΕΕ έχετε δικαίωμα:

- να επωφελείστε από μια εγγυημένη ικανοποιητική ποιότητα της υπηρεσίας σταθερής τηλεφωνίας σε προσιτές τιμές, ανεξαρτήτως της χώρας όπου ζείτε στην ΕΕ.
- να κάνετε έρευνα αγοράς και να μπορείτε να συγκρίνετε εύκολα τις τιμές. Οι τηλεπικοινωνιακοί φορείς πρέπει να παρέχουν διαφανείς, επίκαιρες πληροφορίες για τις τιμές και τα τέλη για τις υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών.
- να λάβετε έγγραφη σύμβαση από την εταιρεία τηλεφωνίας με την οποία συνεργάζεστε, με σαφείς πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες για τις οποίες έχετε συμφωνήσει, με συγκεκριμένες λεπτομέρειες, ιδίως σχετικά με τις τιμές και το κόστος, καθώς και για το δικαίωμα λύσης της σύμβασης αν ο προμηθευτής αλλάξει τους όρους της σύμβασης.
- να αλλάξετε τον τηλεπικοινωνιακό φορέα χωρίς να μεταβάλετε τον αριθμό τηλεφώνου σας, μέσα σε μία ημέρα.
- να χρησιμοποιείτε το τηλέφωνό σας παντού στην ΕΕ γνωρίζοντας ότι θα πληρώσετε δίκαιες τιμές περιαγωγής.

### Γνωρίζετε ότι...

Μπορείτε να καλέσετε δωρεάν τον αριθμό 112, τον πανευρωπαϊκό αριθμό κλήσης έκτακτης ανάγκης, από κάθε κινητό ή σταθερό τηλέφωνο παντού στην ΕΕ. Ο αριθμός αυτός είναι διαθέσιμος 24 ώρες το 24ωρο και λειτουργεί σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ. Οι άνθρωποι που εργάζονται στην υπηρεσία αυτή μιλούν διάφορες γλώσσες και θα σας συνδέσουν με την κατάλληλη υπηρεσία έκτακτης ανάγκης. Η χρήση του αριθμού 112 ως μοναδικού ή παράλληλου αριθμού έκτακτης ανάγκης εξαπλώνεται. Αυτή τη στιγμή είναι διαθέσιμος σε περίπου 80 χώρες.

Υπάρχει πλέον ανοικτή τηλεφωνική γραμμή (116 000) για αγνοούμενα παιδιά. Γονείς, παιδιά, ή όσοι έχουν πληροφορίες σχετικά με ένα αγνοούμενο παιδί μπορούν να καλούν τον ίδιο αριθμό. Ο αριθμός αυτός θα σας συνδέσει με έναν πεπειραμένο οργανισμό που είναι σε θέση να παρέχει υποστήριξη και πρακτική βοήθεια.

### Ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΤΖΟΥΖΠΕ

Ο Τζουζπέ πήγε για μερικές μέρες στο Λονδίνο. Έχει ένα έξυπνο τηλέφωνο και έναν υπολογιστή ταμπλέτα και τα χρησιμοποιεί πολύ: κάθε μέρα συμβουλευτείται τον ηλεκτρονικό χάρτη, σερφάρει στο ίντερνετ κάθε βράδυ, ανεβάζει φωτογραφίες από τις διακοπές του στο μπλογκ του και στέλνει μείλ που σχετίζονται με τη δουλειά του. Ωστόσο, χάρη στους υφιστάμενους κανόνες της ΕΕ για την περιαγωγή, το κόστος που θα χρειαστεί να πληρώσει ο Τζουζπέ για όλα αυτά δεν θα υπερβεί το ποσό των 20 ευρώ, περίπου 500 ευρώ λιγότερα απ' ό,τι θα πλήρωνε πριν από πέντε χρόνια.





Περισσότερα για τα δικαιώματα των χρηστών τηλεπικοινωνιών: <http://ec.europa.eu/digital-agenda/en/users-rights>  
Και τους κανόνες για την περιαγωγή στην ΕΕ: <http://ec.europa.eu/digital-agenda/en/roaming>

## 8. Διασυνοριακό διαζύγιο ή διάσταση

### Ως πολίτης της ΕΕ έχετε δικαίωμα:

- σε ασφάλεια δικαίου, προβλεψιμότητα και ευελιξία όταν η οικογενειακή σας κατάσταση αφορά περισσότερες από μία χώρες της ΕΕ. Οι κανόνες της ΕΕ που εφαρμόζονται στις περισσότερες χώρες της ΕΕ σας βοηθούν να καθορίζετε:
  - ποιας χώρας τα δικαστήρια είναι αρμόδια να αποφασίσουν για το διαζύγιο ή τη διάσταση, να καθορίσουν την επιμέλεια και τα δικαιώματα επικοινωνίας με τα παιδιά σας και να ορίσουν τη διατροφή που πρέπει να καταβάλλετε για τα παιδιά σας,
  - ποιας χώρας το δίκαιο θα εφαρμόσουν τα δικαστήρια στην υπόθεση του διαζυγίου ή της διάστασής σας. Έτσι αποτρέπεται το ενδεχόμενο να προσφύγει εσπευσμένα ο ένας από το ζευγάρι στο δικαστήριο θέλοντας να ισχύσει η εθνική νομοθεσία που εξυπηρετεί καλύτερα τα δικά του/της συμφέροντα. Αυτό συμβαίνει μόνον αν οι σύζυγοι, σε υποθέσεις διαζυγίου με διεθνή διάσταση, δεν συμφωνήσουν μεταξύ τους ποιο δίκαιο να χρησιμοποιήσουν,
  - ποιας χώρας το δίκαιο θα εφαρμόσουν τα δικαστήρια για να ορίσουν τη διατροφή για τα παιδιά σας.
- να αναγνωρίζεται και να εφαρμόζεται πιο εύκολα σε μια χώρα της ΕΕ η απόφαση διαζυγίου ή δικαστικού χωρισμού, επιμέλειας και δικαιωμάτων επικοινωνίας με τα παιδιά σας και διατροφής για τα παιδιά σας η οποία εκδίδεται σε μια άλλη χώρα της ΕΕ.

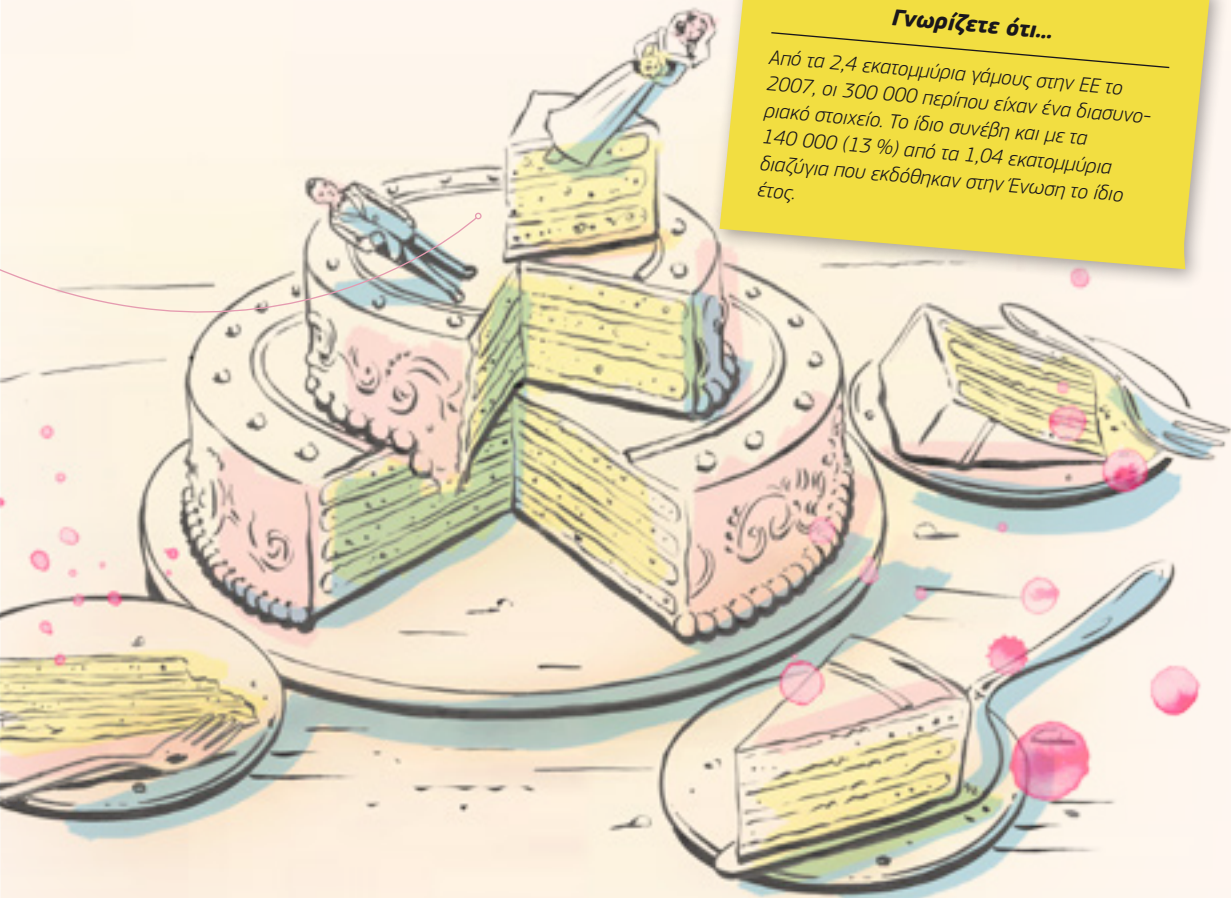
### Η ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ ΤΗΣ ΕΒΑ ΚΑΙ ΤΟΥ ΡΟΛΦ

Η Έβα από την Ουγγαρία και ο Ρολφ από τη Γερμανία μένουν στην Ιταλία. Έχουν μία κόρη, την Άννα. Ύστερα από μερικά χρόνια, η Έβα ήθελε διαζύγιο. Χάρη στους κανόνες της ΕΕ, η Έβα ήταν σε θέση να υποβάλει αίτηση διαζυγίου στην Ιταλία. Επειδή η Έβα και ο Ρολφ έχουν κρατήσει μια καλή σχέση μεταξύ τους, υπέγραψαν συμφωνία για την επιλογή της γερμανικής νομοθεσίας για το διαζύγιό τους, την οποία εφάρμοσε το ιταλικό δικαστήριο. Δεδομένου ότι η κόρη της Έβα και του Ρολφ, η Άννα, ζει επίσης στην Ιταλία, το ιταλικό δικαστήριο μπορεί να αποφασίσει και για την επιμέλεια της Άννα και για τα δικαιώματα επικοινωνίας των γονιών της. Ύστερα από αίτημα της Έβα, το ιταλικό δικαστήριο όρισε τη διατροφή για την Άννα.



### Γνωρίζετε ότι...

Από τα 2,4 εκατομμύρια γάμους στην ΕΕ το 2007, οι 300 000 περίπου είχαν ένα διασυντοριστικό στοιχείο. Το ίδιο συνέβη και με τα 140 000 (13%) από τα 1,04 εκατομμύρια διαζύγια που εκδόθηκαν στην Ένωση το ίδιο έτος.



Οδηγός για τους κανόνες του διαζυγίου και της διάστασης στην ΕΕ:

[http://europa.eu/youreurope/citizens/family/couple/divorce-separation/index\\_el.htm](http://europa.eu/youreurope/citizens/family/couple/divorce-separation/index_el.htm)

[http://europa.eu/youreurope/citizens/family/children/parental-responsibility/index\\_el.htm](http://europa.eu/youreurope/citizens/family/children/parental-responsibility/index_el.htm)

<http://europa.eu/youreurope/citizens/fam> [http://europa.eu/youreurope/citizens/family/couple/maintenance/index\\_el.html](http://europa.eu/youreurope/citizens/family/couple/maintenance/index_el.html) [http://europa.eu/youreurope/citizens/family/couple/maintenance/index\\_en.htm](http://europa.eu/youreurope/citizens/family/couple/maintenance/index_en.htm)

## 9. Τα δικαιώματα των θυμάτων εγκληματικών πράξεων και το δικαίωμα σε δίκαιη δίκη

### Ως πολίτης της ΕΕ έχετε δικαίωμα:

- σε συγκεκριμένες διασφαλίσεις, αν είστε θύμα εγκλήματος σε όλη την ΕΕ.

- σε δίκαιη δίκη οπουδήποτε στην ΕΕ, εάν είστε ύποπτος ή κατηγορείστε για τη διάπραξη ενός αδικήματος. Τούτο περιλαμβάνει το δικαίωμα σε διερμηνεία και μετάφραση, πληροφορίες σχετικά με τα δικονομικά δικαιώματα και την ποινική κατηγορία εναντίον σας, το δικαίωμα πρόσβασης σε δικηγόρο και το δικαίωμα επικοινωνίας, κατά τη σύλληψη, με την οικογένειά σας και το προξενείο της χώρας σας.

### Γνωρίζετε ότι...

Από τον Ιανουάριο του 2015, τα θύματα βίας θα προστατεύονται σε ολόκληρη την ΕΕ. Η ευρωπαϊκή εντολή προστασίας θα δώσει τη δυνατότητα ώστε ένα μέτρο προστασίας που εκδίδεται κατά του δράστη σε μια χώρα της ΕΕ να αναγνωρίζεται και να επιβάλλεται σε άλλη χώρα της ΕΕ.

Από τον Νοέμβριο του 2015, τα θύματα:

- θα ενημερώνονται σχετικά με τα δικαιώματά τους,
- θα έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες υποστήριξης θυμάτων σύμφωνα με τις ατομικές ανάγκες τους,
- θα έχουν εγγυημένα δικονομικά δικαιώματα όπως το δικαίωμα σε διερμηνεία και μετάφραση, το δικαίωμα σε νομική βοήθεια (ευεργέτημα πενίας), το δικαίωμα επανεξέτασης μιας απόφασης για μη άσκηση δίωξης και το δικαίωμα ακρόασης,
- θα προστατεύονται από επακόλουθη και επαναλαμβανόμενη θυματοποίηση ανάλογα με τις ιδιαίτερες ανάγκες τους (για παράδειγμα, με τον περιορισμό του αριθμού των συνεντεύξεων και των ιστορικών εξετάσεων, με τη διενέργεια συνεντεύξεων από ειδικά εκπαιδευμένο πρόσωπο ή με τη λήψη ειδικών μέτρων προκειμένου να αποφεύγεται κάθε οπτική επαφή με τον δράστη κατά τη διάρκεια της δίκης).

### ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΓΙΑ ΤΗ ΒΑΛΕΡΙ

Η Βαλερί βρίσκεται για διακοπές σε άλλο κράτος μέλος και πέφτει θύμα βίαιης επίθεσης και ληστείας. Στο αστυνομικό τμήμα ενημερώνεται για τα δικαιώματά της στη γλώσσα της και καλείται διερμηνέας ώστε να μπορέσει να καταθέσει στη μητρική της γλώσσα. Της παραδίδεται το κείμενο της καταγγελίας της μεταφρασμένο και ενημερώνεται για τις ενέργειες που θα ακολουθήσουν. Παραπέμπεται επίσης σε μια ειδική οργάνωση υποστήριξης θυμάτων. Όταν επιστρέψει στη χώρα της, οι αρχές του κράτους μέλους στο οποίο δέχτηκε την επίθεση θα την ενημερώνουν συνεχώς για όλα τα στάδια της ποινικής διαδικασίας. Καταθέτει ως μάρτυρας και, τελικά, ο δράστης καταδικάζεται. Από το τέλος του 2015, τα μέτρα αυτά θα ισχύουν σε όλη την ΕΕ.



### Γνωρίζετε ότι...

Περίπου εννέα εκατομμύρια άνθρωποι αντιμετώπιζουν ποινικές διαδικασίες κάθε χρόνο στην ΕΕ. Αυτός ο αριθμός περιλαμβάνει πάνω από ένα εκατομμύριο παιδιά που έχουν έρθει σε επίσημη επαφή με την αστυνομία, διώχθηκαν ποινικά, τέθηκαν σε προσωρινή κράτηση ή δικάστηκαν σε ποινικά δικαστήρια.

Τον Νοέμβριο του 2013 η Επιτροπή πρότεινε τα εξής:

- τα παιδιά να έχουν ειδικές διασφαλίσεις όταν είναι αντιμετώπιση με ποινικές διαδικασίες; υποχρεωτική πρόσβαση σε δικηγόρο σε όλα τα στάδια, ενισχυμένη πληροφόρηση, βοήθεια από τους γονείς και ειδική προστασία σε περίπτωση στέρησης της ελευθερίας,
- οι ύποπτοι ή οι κατηγορούμενοι που στερούνται την ελευθερία τους θα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε προσωρινή νομική βοήθεια στα αρχικά στάδια της διαδικασίας,
- το δικαίωμα παρουσίας κατά τη δίκη, καθώς και σημαντικές πτυχές του τεκμηρίου της αθωότητας, πρέπει να ενισχυθούν.

Τα δικαιώματα που παρέχει η ΕΕ στα θύματα εγκληματικών πράξεων στην ΕΕ: [http://ec.europa.eu/justice/criminal/victims/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/criminal/victims/index_en.htm)

Τα δικαιώματα των υπόπτων και των κατηγορουμένων στην ΕΕ: [http://ec.europa.eu/justice/criminal/criminal-rights/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/criminal/criminal-rights/index_en.htm)

## 10. Ενημέρωση και καθοδήγηση

Ως πολίτης της ΕΕ έχετε δικαίωμα:

- να επικοινωνείτε με την ΕΕ στη γλώσσα σας, να παίρνετε πληροφορίες και να λαμβάνετε βοήθεια σχετικά με τα δικαιώματά σας στην ΕΕ.

### Γνωρίζετε ότι...

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τηλεφωνικό κέντρο επαφής Europe Direct, το οποίο απαντά σε όλες τις ερωτήσεις σχετικά με θέματα που αφορούν την ΕΕ —μέσω τηλεφώνου (00800 6 7 8 9 10 11), μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και διαδικτυακής συνομιλίας, ή να επισκεφθείτε το κέντρο πληροφόρησης Europe Direct στην περιοχή ή στην πόλη στην οποία κατοικείτε.

Μπορείτε να επισκεφθείτε τον δικτυακό τόπο «Η Ευρώπη σου» για πρακτικές πληροφορίες στη γλώσσα σας που αφορούν τα δικαιώματά σας σχετικά με τη μετακόμιση, τη διαμονή, τις σπουδές, την κατάρτιση, την εργασία, τις αγορές ή απλώς τα ταξίδια στο εξωτερικό.

Τα γραφεία αντιπροσωπείας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής είναι επίσης στη διάθεσή σας στη χώρα σας.

### ΜΕΡΙΚΕΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΠΑΝΤΗΣΕ ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ EUROPE DIRECT ΣΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΤΟ 2013

«Διάβασα ότι το 2014 θα ψηφίσουμε για το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, αλλά δεν γνωρίζω πότε ακριβώς. Επιπλέον, δεδομένου ότι είμαι από την Ιταλία, αλλά ζω στην Ισπανία, έχω το δικαίωμα να ψηφίσω στον παρόντα τόπο διαμονής μου;»

«Είμαι Τσέχος και με την οικογένειά μου μένουμε στην Τσεχική Δημοκρατία. Ωστόσο, εργάζομαι στη Σλοβακία και πηγαίνω καθημερινά στη δουλειά μου. Σε ποια χώρα καλύπτεται η οικογένειά μου και εγώ ως προς την ιατρική ασφάλιση;»

«Είμαι Ιταλίδα και μου προσφέρθηκε μόνιμη θέση εργασίας στη Γερμανία. Ο σύζυγός μου είναι Αμερικανός. Έχει δικαίωμα διαμονής και εργασίας στη Γερμανία;»

«Είμαι απόφοιτος πανεπιστημίου από τη Γαλλία. Βρήκα μια σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου στο Λονδίνο από το τέλος Ιουνίου. Χρειάζομαι άδεια διαμονής; Με ποιον πρέπει να επικοινωνήσω για αυτό το ζήτημα;»

«Έχω αγοράσει έναν υπολογιστή από το ίντερνετ μέσω μιας γερμανικής ιστοσελίδας αλλά δεν λειτουργεί σωστά. Τι πρέπει να κάνω; Υπάρχουν γενικοί κανόνες για την επιστροφή αγαθών που αγοράζονται μέσω ίντερνετ;»

«Ήταν να πετάξω από το Παρίσι στη Σόφια, αλλά, μόλις έφτασα στο αεροδρόμιο, πληροφορήθηκα ότι η πτήση μου θα καθυστερούσε 3 ½ ώρες λόγω τεχνικής βλάβης. Υπάρχει νομοθεσία της ΕΕ που να προστατεύει τα δικαιώματά μου;»



# Τα σημεία επαφής σας στην ΕΕ

## Europe Direct

Βρείτε το πλησιέστερο περιφερειακό κέντρο πληροφοριών της ΕΕ στη διεύθυνση:

<http://www.europedirect.europa.eu>



## Αντιπροσωπείες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Αντιπροσωπεία στην Ελλάδα

Βασιλίσσης Σοφίας 2

106 74 Αθήνα/Athens

ΕΛΛΑΔΑ/GREECE

Τηλ. +30 2107272100

Internet: [ec.europa.eu/ellada/](http://ec.europa.eu/ellada/)

E-mail: [comm-rep-athens@ec.europa.eu](mailto:comm-rep-athens@ec.europa.eu)

Αντιπροσωπεία στην Κύπρο

Σπίτι της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Λεωφόρος Βύρωνος 30

1096 Λευκωσία/Nicosia

ΚΥΠΡΟΣ/CYPRUS

Τηλ. +357 22817770

Δικτυακός τόπος: <http://ec.europa.eu/cyprus>

E-mail: [comm-rep-cy@ec.europa.eu](mailto:comm-rep-cy@ec.europa.eu)

## Γραφεία πληροφοριών του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου

Γραφείο ενημέρωσης στην Ελλάδα

Λεωφόρος Αμαλίας 8

105 57 Αθήνα/Athens

ΕΛΛΑΔΑ/GREECE

Τηλ. +30 2103278900

Δικτυακός τόπος: <http://www.europarl.gr/>

E-mail: [epathinai@europarl.europa.eu](mailto:epathinai@europarl.europa.eu)



### Γραφείο ενημέρωσης στην Κύπρο

Σπίτι της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Λεωφόρος Βύρωνος 30

1096 Λευκωσία/Nicosia

ΚΥΠΡΟΣ/CYPRUS

Τηλ. +357 22870500

Δικτυακός τόπος: <http://www.europarl.europa.eu/nicosia/>

E-mail: [epnicosia@europarl.europa.eu](mailto:epnicosia@europarl.europa.eu)

### Ευρωπαϊός Διαμεσολαβητής

1, avenue du Président Robert Schuman

CS 30403

67001 Strasbourg Cedex

FRANCE

Τηλ.: +33 388172313

Δικτυακός τόπος: <http://www.ombudsman.europa.eu>

### Επιτροπή Αναφορών του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου

European Parliament

rue Wiertz/Wiertzstraat 60

1047 Bruxelles/Brussel

BELGIQUE/BELGIË

Δικτυακός τόπος: <http://europa.eu/WK63bX>

<http://www.facebook.com/PETITIONS.EU>

# Η Ευρωπαϊκή Ένωση





# Γνωρίζετε ότι... Τα 10 δικαιώματα στην ΕΕ με μια ματιά

